
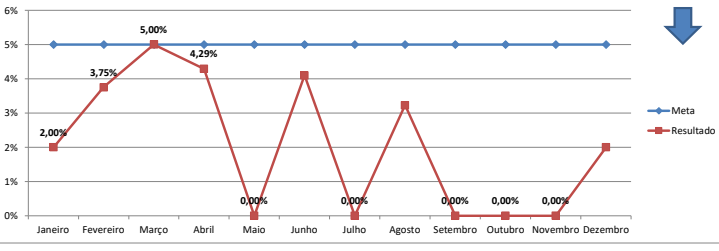


| | | | |
|--|-----------------------------|---|---------------|
|  Município de São Paulo Secretaria Municipal de Saúde Departamento de Regulação e Avaliação de Serviços de Saúde | | Código: ID-RFI | Aprovado por: |
| | | | Emitido por: |
| Informação Documentada | | Título: Registro da Ficha de Indicador | |
| Nome da Unidade | UPA | Unidade de Medida | PERCENTUAL |
| Meta | Indicador | Forma de Medição (cálculo) | |
| <= 5% | Taxa de evasão de pacientes | $(\text{Soma de pacientes acolhidos} - \text{Soma de pacientes atendidos}) / \text{Soma de pacientes acolhidos} \times 100$ | |
|  | | Periodicidade de Avaliação Mensal | |
| | | Área Responsável Coordenação Médica da UPA | |
| | | Responsável pela Coleta de Dados Coordenação Médica da UPA | |
| | | Responsável pela Análise de Dados Coordenação Médica da UPA | |
| | | Referencial Comparativo MARÇO/2023 | |
| | | Versão ABRIL/2023 | |
| | | Última Atualização | |
| Justificativa | | | |
| No mês de ABRIL de 2023 a taxa de evasão correspondeu a 4 % do total de atendimentos realizados na unidade pela clínica médica. Esse resultado é fruto do trabalho das coordenações junto as equipes assistenciais com o objetivo de otimizar os fluxos dos atendimentos . | | | |
| Análise Crítica | | | |
| Otimizar os fluxos dos atendimentos para manter a taxa de evasão o menor numero possível . | | | |
| Ação de Melhoria | | | |
| Otimizar os fluxos dos atendimentos para manter a taxa de evasão o menor numero possível . | | | |

| | Janeiro | Fevereiro | Março | Abril | Maio | Junho | Julho | Agosto | Setembro | Outubro | Novembro | Dezembro |
|---|---------|-----------|-------|-------|------|-------|-------|--------|----------|---------|----------|----------|
| (Soma de pacientes acolhidos - Soma de pacientes atendidos) | 238 | 303 | 419 | 558 | | | | | | | | |
| Soma de pacientes acolhidos | 8340 | 8074 | 9716 | 13003 | | | | | | | | |

| Taxa de evasão de pacientes | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|---------|-----------|-------|-------|---------|-------|---------|--------|----------|---------|----------|----------|
| Mês | Janeiro | Fevereiro | Março | Abril | Maio | Junho | Julho | Agosto | Setembro | Outubro | Novembro | Dezembro |
| Meta | 5% | 5% | 5% | 5% | 5% | 5% | 5% | 5% | 5% | 5% | 5% | 5% |
| Resultado | 2,00% | 3,75% | 5,00% | 4,29% | #DIV/0! | 4,10% | #DIV/0! | 3,23% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 2,00% |