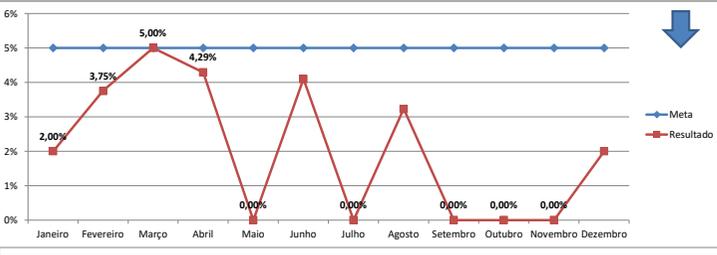


 Município de São Paulo Secretaria Municipal de Saúde Departamento de Regulação e Avaliação de Serviços de Saúde		Código: ID-RFI	Aprovado por:
			Emitido por:
<b>Informação Documentada</b>		<b>Título:</b> Registro da Ficha de Indicador	
<b>Nome da Unidade</b>	UPA	<b>Unidade de Medida</b>	PERCENTUAL
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Forma de Medição (cálculo)</b>	
<= 5%	Taxa de evasão de pacientes	$(\text{Soma de pacientes acolhidos} - \text{Soma de pacientes atendidos}) / \text{Soma de pacientes acolhidos} \times 100$	
		<b>Periodicidade de Avaliação</b> Mensal	
		<b>Área Responsável</b> Coordenação Médica da UPA	
		<b>Responsável pela Coleta de Dados</b> Coordenação Médica da UPA	
		<b>Responsável pela Análise de Dados</b> Coordenação Médica da UPA	
		<b>Referencial Comparativo</b> MARÇO/2023	
		<b>Versão</b> ABRIL/2023	
		<b>Última Atualização</b>	
<b>Justificativa</b>			
No mês de ABRIL de 2023 a taxa de evasão correspondeu a 4 % do total de atendimentos realizados na unidade pela clínica médica. Esse resultado é fruto do trabalho das coordenações junto as equipes assistenciais com o objetivo de otimizar os fluxos dos atendimentos .			
<b>Análise Crítica</b>			
Otimizar os fluxos dos atendimentos para manter a taxa de evasão o menor numero possível .			
<b>Ação de Melhoria</b>			
Otimizar os fluxos dos atendimentos para manter a taxa de evasão o menor numero possível .			

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
(Soma de pacientes acolhidos - Soma de pacientes atendidos)	238	303	419	558								
Soma de pacientes acolhidos	8340	8074	9716	13003								

Taxa de evasão de pacientes												
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Meta	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
Resultado	2,00%	3,75%	5,00%	4,29%	#DIV/0!	4,10%	#DIV/0!	3,23%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	2,00%